



Informationen zum Datenschutz für unsere AbonnentInnen

Präambel

Die Württembergische Landesbühne Esslingen legt Wert auf die Einhaltung des gesetzlichen Datenschutzes. Die neue Datenschutzgrundverordnung der EU regelt, dass personenbezogene Daten nur gespeichert werden dürfen, wenn es aus rechtlichen oder geschäftlichen Gründen notwendig ist oder Sie vorab Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten gegeben haben. Zu den personenbezogenen Daten gehören Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten, Daten zu Ermäßigungsgründen (Schwerbehinderung, Schüler, Student, Hartz IV- Empfänger).

Welche Daten werden gespeichert?

Da Abonnements personenbezogen sind, müssen wir in jedem Fall Ihren Namen, Ihre Adresse und ggf. Ihren Ermäßigungsgrund speichern, um Abonnements ausstellen zu können. Sollten Sie sich für Bezahlung durch Lastschrift entschieden haben, muss Ihre Bankverbindung bei uns hinterlegt sein. Sämtliche Aktionen im Rahmen Ihres Abonnements, wie zum Beispiel ein Termintausch, müssen ebenfalls gespeichert werden, damit die mit dem Tausch entstandenen Einnahmen in der Buchhaltung nachverfolgt und ggf. überprüft werden können. Ihre Daten werden daher entsprechend der vorgeschriebenen Fristen für die Aufbewahrung von Belegen gespeichert.

Können Dritte auf Ihre Daten zugreifen?

Die Württembergische Landesbühne nutzt das Ticketverarbeitungssystem der Firma CTS Eventim. Ihre Daten werden bei CTS Eventim gespeichert. CTS Eventim hat keinerlei Befugnis, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen oder diese Daten weiterzugeben.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht, darüber informiert zu werden, welche Ihrer personenbezogenen Daten bei der Württembergischen Landesbühne gespeichert sind. Ebenso können Sie eine Korrektur oder Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern Sie nicht im Rahmen der Nachweispflichten der Buchhaltung gespeichert werden müssen.

Werden Sie durch die Speicherung Ihrer Daten regelmäßig kontaktiert?

Sofern Sie bei der Abonnementbuchung eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse angegeben haben, werden Sie im Falle eines Vorstellungstauschs oder -ausfalls bevorzugt per E-Mail darüber informiert. Außerdem wenden wir uns an Sie, falls es Schwierigkeiten bei der Zustellung oder Abrechnung des Abonnements geben sollte. Falls Sie nicht über Vorstellungsänderungen oder -ausfälle informiert werden wollen, können Sie die Löschung Ihrer E-Mail-Adresse verlangen.