

Informationen zum Datenschutz im freien Verkauf

Präambel

Die Württembergische Landesbühne Esslingen legt Wert auf die Einhaltung des gesetzlichen Datenschutzes. Die neue Datenschutzgrundverordnung der EU regelt, dass personenbezogene Daten nur gespeichert werden dürfen, wenn es aus rechtlichen oder geschäftlichen Gründen notwendig ist oder Sie vorab Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten gegeben haben. Zu den personenbezogenen Daten gehören Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten, Daten zu Ermäßigungsgründen (Schwerbehinderung, Schüler, Student, Hartz IV- Empfänger).

Welche Daten werden gespeichert?

Personenbezogene Daten werden im Freiverkauf gespeichert, wenn unter Angabe eines Kundenkontos Karten gekauft werden. Das Kundenkonto erfasst Adresse und ggf. E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie die Kontoverbindung. Die Kontoverbindung wird gespeichert wenn mit Lastschrift gezahlt werden soll. Im Kundenkonto werden sämtliche Vorgänge im Rahmen des Ticketverkaufs erfasst, wie z.B. wann wie viele Tickets für welche Vorstellung gekauft wurden, wie bezahlt wurde und ob Tickets getauscht wurden.

Bei Ticketkauf an der Theaterkasse

- Bei Barkauf an der Theaterkasse ohne Angabe eines Kundenkontos werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.
- Beim Kauf an der Theaterkasse unter Angabe des Kundenkontos wird gespeichert, wie viele Tickets für welche Vorstellung mit welcher Zahlweise gekauft wurden.

Bei Ticketkauf im Internet

- Tickets können im Internet nur mittels Lastschrift erworben werden unter Angabe einer E-Mail-Adresse. Zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs müssen daher in jedem Fall E-Mail-Adresse, Kontoverbindung und im Falle der Zusendung des Tickets per Post auch die Postadresse gespeichert werden. Die Daten werden im Ticketsystem Eventim gespeichert. Die WLB nutzt zur Umsetzung des Lastschriftmandats die Sparkassensoftware S-Firm. Darüber hinaus speichern wir die Telefonnummer, sofern dazu Angaben gemacht werden.

Können Dritte auf Ihre Daten zugreifen?

Die Württembergische Landesbühne nutzt das Ticketverarbeitungssystem der Firma CTS Eventim. Ihre Daten werden bei CTS Eventim gespeichert. CTS Eventim hat keinerlei Befugnis, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen oder diese Daten weiterzugeben.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht, darüber informiert zu werden, welche Ihrer personenbezogenen Daten bei der Württembergischen Landesbühne gespeichert sind. Ebenso können Sie eine Korrektur

oder Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern Sie nicht im Rahmen der Nachweispflichten der Buchhaltung gespeichert werden müssen.

Werden Sie durch die Speicherung Ihrer Daten regelmäßig kontaktiert?

Sofern Sie Ihr Ticket über ein Kundenkonto oder über den Webshop gekauft haben und somit eine Adresse, Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse gespeichert sind, werden Sie im Falle eines Vorstellungstauschs oder -ausfalls bevorzugt per E-Mail darüber informiert. Außerdem wenden wir uns an Sie, falls es Schwierigkeiten bei der Zustellung oder Abrechnung des Tickets geben sollte. Falls Sie nicht über Vorstellungsänderungen oder -ausfälle informiert werden wollen, können Sie die Löschung Ihrer E-Mail-Adresse verlangen.

Stand 25.06.2018 / Vera Antes, Verwaltungsdirektorin WLB